

Curriculum Vitae

Nanda Hey

Geboren 27-05-1969
Gehuwd, 2 kinderen
Froonacker 12
8801 KD Franeker
T. 0517 – 39 49 93
M. 06 – 53 65 30 59
E. info@bureaunummer10.nl
www.bureaunummer10.nl

Communicatie & trainingsbureau NR. 10 januari 2006 - heden

www.bureaunummer10.nl

Functie: freelance communicatieadviseur, trainer en coach.

Communicatie & trainingsBureau NR. 10 richt zich op persoonlijke, team- en organisatieontwikkeling.

Opdrachten:

- **RadarVertige training & opleiding | Bureau voor sociale vraagstukken – december 2009**

Functie: trainer

Werkzaamheden: JOBS training Baas zoekt vrouw.

- **4fence internet- oktober 2009**

Functie: adviseur

Werkzaamheden: visie en missie traject.

- **Harry Zwerver Producties- juli - augustus 2009**

Functie: uitvoering

Werkzaamheden: flowchart en copywriting website

- **Bestuur Stichting Peuterspeelzalen Harlingen- april 2009- juli 2009**

Functie: adviseur/trainer

Werkzaamheden: corporate communicatie, bedrijfsplan, training, werkbegeleiding, technisch voorzitterschap.

- **Visser, Toornstra en Vellinga, accountantsbureau Sneek - april 2008-maart 2009**

Functie: adviseur/trainer

Werkzaamheden: visie en missie traject, interne communicatie, management development, communicatietraining, coaching, bedrijfsplan, technisch voorzitterschap, integraal communicatiebeleid schrijven, flowchart en copywriting website.

- **Stenden 2008 / 2009**

Functie: Gastdocent SPH 2 x per jaar.

- **Synaeda, Psychomedisch centrum- december 2007- juni 2008**

Functie: adviseur/uitvoerder

Werkzaamheden: stuk zorgketen PsycheFryslân t.b.v. aanvraag subsidie /flowchart en (deel) copywriting website.

- **Individuele coaching, training en advies- 2006 tot heden**

voor bedrijven, organisaties (profit / non-profit) en individuele ondernemers/medewerkers.

In dienst:

- **MEE Friesland (voorheen SPD)- september 2004 tot juli 2008**

Functie: projectleider communicatie

Taken: verantwoordelijk voor analyseren, ontwikkelen, implementeren en bewaken van alle interne en externe communicatie met als reden (landelijke) naam - en huisstijlverandering en introductie doelgroepverbreding.

Ik gaf advies en verzorgde deels de uitvoering op concerncommunicatie, interne communicatie en stuurde een collega aan op marketingcommunicatie. Mijn rol initiërend, adviserend, facilitair of coachend; dit alles met een eigen creatieve inbreng.

Participatie in verschillende interne - en externe werkgroepen (WMO/Week op de jeugdzorg) en een communicatienetwerk binnen hulp -, zorg - en dienstverlening opgezet.

- **MEE Friesland januari 2003 - september 2004**

Functie: teamleider

Taken: integraal en coachend managen van arbeidsconsulent/Sociaal Juridische Dienstverlener/team Vrije tijd en Vorming/team consulenten lichamelijk gehandicapten/informatiecentrum en medewerker P.R en voorlichting

- **Essay opleiding Noord Nederland maart 2001 - december 2002**

Opleiding voor assisterende beroepen; dokter -, tandarts - en dierenartsassistenten (einde dienstverband i.v.m. faillissement Essay opleidingen).

Functie: docent communicatie/ trainer/beleidsmedewerker/ leercoach/stagebegeleidster

Taken: doceren, coachen, materiaal en beleid ontwikkelen, vakgroep hoofd omgangskunde en gezondheidszorg.

- **G.G.Z.-Friesland- Jeugd november 1993 - december 2001**

Functie: groepsleidster 24-uur zorg

Taken: groepsleidster, participatie in verschillende werkgroepen, voorzitter ondernemingsraad (maart 1999-december 2001), trainer sociaal vaardigheden, stagebegeleiding, secretaris (drie jaar) en voorzitter personeelsvereniging (1993-2000), leerbegeleider voor het traject 'Deskundigheidsbevordering in Kinder- en Jeugdpsychiatrie'.

Opleidingen en gevolgde opleidingen/trainingen:

- 1998 Algemene ondernemingsvaardigheden
- 1991 B-verpleging- inservice opleiding GGZ Friesland
- 1988 M.D.G.O.-AW (stages peuterspeelzaal, Buitenschool, Clubhuis 8-88)
- 1984 M.A.V.O

- 2009 Cursus copywriter
- 2009-2010 Politieke training (Partoer Leeuwarden)
- 2005 Nima Interne en Concerncommunicatie (Hanze Groningen)
- 2004 Schrijven voor het web
- 2004 Communicatie met doven en slechthorenden
- 2003 Praktijk middenmanagement
- 2001 NIMA Communicatie A
- Basistraject voor groepsleiding in de Kinder- en Jeugdpsychiatrie
- Windows 95 & Word 97 basis/Word 97 (vervolg)
- E.H.B.O. & Reanimatie
- Wet -en regelgeving

Extra curriculaire:

- **Denktank Fris en Fries stamboek i.o/www.frisenfriesstamboek.nl**

Functie initiatiefnemer/facilitator

- **Groothandel kinderlijn – Ikkemijn & Joppe/www.ikkemijn.nl**

Functie eigenaar

- **De Dierenbescherming** januari 2003 – maart 2005

Functie voorzitter afdeling Harlingen e.o.

- **Hotel /restaurant “de Stadsherberg”** maart 2001-augustus 2003

Functies auteur/ regisseur/ organisator theaterdiners

In te brengen eigenschappen:

- Ik heb een ondernemende en klantgerichte werkhouding en kan schakelen van strategische - en maatschappelijke vraagstukken naar de dagelijkse praktijk.
- Open, analytisch, direct, enthousiast, creatief, nieuwsgierig.
- Een doener met oog voor leerervaringen en resultaat.
- Netwerker.
- Ik houd van denken in mogelijkheden, hard werken en plezier hebben.
- No nonsense attitude en humor.