

## **Algemene voorwaarden particulieren**

### *Artikel 1 Toepassing*

- 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Bureau NR. 10 en particulieren betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, workshops, coachingstrajecten en andere vormen van opleiding of advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'training'.*
- 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Bureau NR. 10.*
- 3. Algemene inkoopvoorwaarden van de particulier zijn niet van toepassing, tenzij zij door Bureau NR. 10 schriftelijk zijn aanvaard.*

### *Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomst*

- 1. De overeenkomst tussen Bureau NR. 10 en de particulier komt tot stand door een schriftelijke bevestiging door*

*Bureau NR. 10 en overmaking van de verschuldigde betaling voor de training door de particulier (overeenkomstig de voorwaarden beschreven onder artikel 7).*

### *Artikel 3 Annulering door de particulier*

- 1. De particulier voor een training heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een training te annuleren per aangetekend verzonden brief.*
- 2. Annulering door de particulier van de opdracht kan tot zes weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden.*
- 3. Bij annulering tussen drie en zes weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de particulier verplicht 50% van de deelnamesom te vergoeden.*
- 4. Bij annulering korter dan drie weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de particulier verplicht 100% van de deelnamesom te vergoeden.*
- 5. In geval de particulier na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of om een andere reden niet aan de training deelneemt, heeft de particulier geen recht op enige terugbetaling.*

### *Artikel 4 Annulering door Bureau NR. 10 of opschorting van data*

- 1. Bureau NR. 10 heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren, in welke gevallen de particulier recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Bureau NR. 10 betaalde bedrag. Ook heeft Bureau NR. 10, bij te weinig deelname, het recht de trainingsdata te wijzigen.*

#### *Artikel 5 Vervanging*

1. *De particulier kan een ander aan de training laten deelnemen indien de vervanging binnen 24 uur na de beslissing tot vervanging van de oorspronkelijke deelnemer aan Bureau NR. 10 wordt vermeld. Vervanging na de start van de training is niet toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Bureau NR. 10 op grond van artikel 4.*

#### *Artikel 6 Prijzen*

1. *Prijzen zijn niet bindend, tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.*

#### *Artikel 7 Betaling*

1. *De particulier dient twee weken voorafgaand aan de start van de training het beschuldigde bedrag te hebben overgemaakt op rekening van Bureau NR. 10.*

2. *Het betaalde bedrag is inclusief koffie/thee en een bewijs van deelname. Op de factuur staat of voor de training btw verschuldigd is of niet. Tijdens de dagtrainingen dient de lunch zelf verzorgd te worden. Deze is voor eigen rekening. De trainingen vinden plaats op de locatie van Bureau NR. 10 aan de Froonacker 10 te Franeker.*

3. *Indien de particulier niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim.*

*Vanaf de vervaldag is Bureau NR. 10 steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Bureau NR. 10 gerechtigd de uitvoering van de training onmiddellijk op te schorten.*

4. *De particulier is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Bureau NR. 10 alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waarbij steeds zullen zijn inbegrepen de kosten van incassobureaus en de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,-*

#### *Artikel 8 Opschorting en ontbinding*

1. *Bureau NR. 10 heeft het recht deelname van de particulier te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten indien de particulier niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.*

#### *Artikel 9 Auteursrecht*

1. *Het auteursrecht op het door Bureau NR. 10 uitgegeven trainingsmateriaal berust bij Nanda Hey, tenzij een andere auteursrechthebbende op het trainingsmateriaal staat aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nanda Hey zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.*

2. *Het auteursrecht op andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van trainers van Bureau NR. 10 berust uitsluitend bij de betreffende auteur.*

#### *Artikel 10 Aansprakelijkheid*

- 1. Bureau NR. 10 spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.*
- 2. Bureau NR. 10 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de particulier voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.*
- 3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden.*
- 4. Bureau NR. 10 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.*
- 5. Bureau Nr. 10 zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de particulier de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.*

#### *Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter*

- 1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de particulier en Bureau Nr. 10 is Nederlands recht exclusief van toepassing. De rechter van de woonplaats van de eigenaar van Bureau Nr. 10, Nanda Hey, zal bevoegd zijn van geschillen kennis te nemen, tenzij Nanda Hey er de voorkeur aan geeft de particulier voor de rechter van diens eigen woonplaats aan te spreken.*